

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi del GDPR 679/2016

Tobanelli S.p.a., in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 - Codice della privacy (di seguito "Codice") modificato e aggiornato dal D.Lgs. 101/2018, degli articoli 4, n. 7), 13, 14 e 24 del Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, "GDPR"), La informa che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti in corso è in possesso di dati personali a Lei relativi.

Il GDPR è nato con l'intento di uniformare la normativa dell'Unione europea, garantendo un maggiore controllo su come vengono trattati i dati personali. A seguito dell'entrata in vigore, avvenuto in data 25 maggio 2018, la Società ha intrapreso un percorso di adeguamento dei processi e delle politiche interne nella protezione di tutte le informazioni di cui la nostra Società entrerà in possesso.

Per ottemperare agli obblighi derivanti dalla nuova normativa in materia di Privacy in relazione ai Suoi dati, La invitiamo a prendere atto della seguente informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati personali.

Questa dichiarazione descrive quali tipi di informazioni raccogliamo, come vengono utilizzate, cosa condividiamo con altre organizzazioni, come possono essere esercitati i diritti riguardo alle informazioni in nostro possesso e come contattare la nostra realtà.

1. QUALI INFORMAZIONI VENGONO RACCOLTE

Le informazioni personali potranno essere raccolte tramite il sito internet, le applicazioni, i social network, il contatto diretto o tramite terze parti.

Categorie di dati:

- Dati di identità: nome, cognome, nome utente o identificatore simile e titolo.
- Informazioni di contatto: indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, indirizzo e-mail e numeri di telefono.
- Dati finanziari: i dettagli del conto bancario e della carta di pagamento raccolti esclusivamente allo scopo di gestire la parte commerciale.
- Dati di marketing e comunicazione: le preferenze nel ricevimento di comunicazioni di marketing e da terzi e le preferenze di comunicazione.
- Categorie particolari di dati personali: sensibili (es. dati sanitari, convinzioni politiche, religiose..) e giudiziari (condanne penali e amministrative).

2. COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI CHE VENGONO RACCOLTE

Vengono elaborate solo le informazioni necessarie per lo scopo per cui sono state raccolte. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate dall'art. 4 comma 2, GDPR: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, anche quando i dati vengono comunicati ai soggetti indicati nella presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità del trattamento dei dati e base giuridica. Il trattamento è svolto da incaricati e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e soltanto per il conseguimento delle specifiche finalità rispettando scrupolosamente i principi di riservatezza e di sicurezza richiesti dalla legge sopra indicata.

Vengono utilizzati i dati personali esclusivamente per gli scopi e le basi legali indicati nella tabella seguente:

Scopo / i per l'elaborazione

Basi legali per il trattamento

Possiamo utilizzare ed elaborare le informazioni personali laddove ciò sia necessario per eseguire un contratto e per soddisfare e completare gli ordini, acquisti e altre transazioni stipulati con la scrivente e per analisi di performance contrattuale.

L'elaborazione è necessaria per l'esecuzione di un contratto o per stipulare un contratto.

- Fornire supporto tecnico del prodotto.
- Fornire corsi di formazione per l'utente e certificazioni ai clienti.
- Gestire il rapporto, compreso l'elaborazione dell'ordine e la consegna del prodotto o servizio richiesto o viceversa con i fornitori.
- Fornire informazioni sulla nostra realtà e sui suoi prodotti e servizi e fornire newsletter o aggiornamenti via email all'utente;
- Per informare su offerte speciali e prodotti o servizi che potrebbero interessare.
- Misurare l'interesse di clienti e fornitori e migliorare i nostri prodotti, servizi e il sito web.
- Fornire informazioni, prodotti o servizi richiesti.
- Per adempiere agli obblighi derivanti da eventuali contratti stipulati.
- Aiutare a fornire il massimo livello di attenzione al cliente;

Il consenso che può essere ritirato in qualsiasi momento.

L'elaborazione è necessaria per supportare gli interessi commerciali legittimi nella gestione della nostra attività.

Si prega di notare che si ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali effettuato per il

Tobanelli S.p.a.

nostro legittimo interesse.

Cioè resta assicurato il diritto di obiettare in qualsiasi momento.

Per la prevenzione e il rilevamento di frodi, riciclaggio di denaro o altri reati o allo scopo di rispondere a una richiesta vincolante da parte di un'autorità pubblica o di un tribunale.

Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi legali e regolamentari.

Potremmo dover elaborare le informazioni personali per contattare l'interessato in caso di un urgente avviso di sicurezza.

In rari casi di Interesse Vitale.

3. COME CONDIVIDIAMO QUESTE INFORMAZIONI

Non condividiamo le informazioni con terzi, tuttavia, potremmo di volta in volta comunicare le informazioni alle seguenti categorie di società o organizzazioni a cui passiamo la responsabilità di gestire servizi per nostro conto: fornitori di servizi di assistenza, centri di contatto clienti, agenzie e consulenti di marketing diretto, ricerche di mercato e fornitori di servizi di analisi del mercato, consulenti legali e altri professionisti.

Ci adoperiamo per garantire che tutti i partner di terze parti che gestiscono le informazioni siano conformi alla legislazione sulla protezione dei dati e proteggano le informazioni proprio come facciamo noi. Comuniciamo loro, solo le informazioni personali **STRETTAMENTE** necessarie per fornire il servizio che stanno intraprendendo per nostro conto. Provvederemo ad anonimizzare le informazioni o utilizzare set di dati specifici aggregati ove possibile.

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI

Non conserviamo le informazioni personali in un formato identificativo per un periodo più lungo del necessario. Per i clienti o fornitori, conserviamo informazioni personali per un periodo più lungo rispetto al trattamento di potenziali clienti/fornitori.

Nel caso di un rapporto continuativo (ad esempio un cliente), conserviamo le informazioni personali per 10 anni dalla data dell'ultima operazione effettuata, per poter stabilire, portare o difendere in giudizio eventuali reclami legali.

Quando otteniamo le informazioni personali a seguito di una richiesta di informazioni, brochure, quotazioni o qualsiasi altra informazione su uno dei nostri prodotti o servizi, conserviamo tali dati in linea con la richiesta iniziale per 6 mesi, per consentirci di stabilire una relazione con il potenziale cliente/fornitore. Trascorso questo periodo, i dati rimarranno in sospenso per 1 anno prima di essere rimossi, a meno che non si instauri un rapporto continuativo.

Le uniche eccezioni ai periodi sopra menzionati sono dove:

Tobanelli S.p.a.

via Fusina, 142 Bedizzole, 25081 - (BS) P.IVA 01889600985

Data emissione: 09-09-2019

Informativa - 138

Tobanelli S.p.a.

- la legge impone di conservare le informazioni personali per un periodo più lungo, o di eliminarle prima;
- nel caso in cui abbia sollevato un reclamo o una preoccupazione riguardante un prodotto o un servizio offerto, nel qual caso manterremo le sue informazioni per un periodo di 10 anni dalla data di tale reclamo o richiesta; o
- si esercita il diritto di cancellare le informazioni (laddove applicabile) e non è necessario mantenerle in relazione a uno dei motivi consentiti o richiesti dalla legge.

5. COME POSSONO ESSERE GESTITE LE INFORMAZIONI

L'Interessato potrà far valere i propri diritti, così come previsti dagli artt. 15-23 GDPR in particolare:

- Richiedere una copia delle informazioni che abbiamo in nostro possesso;
- Correggere e aggiornare le proprie informazioni;
- Ritirare il consenso;
- Diritto di opporsi e a richiedere la cancellazione dei dati o la limitazione d'uso, ove non sussistano motivi legittimi per continuare a utilizzare ed elaborare le Sue informazioni e/o in mancanza di consenso ad attività di marketing diretto;
- Diritto alla portabilità dei dati;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante Privacy).

È possibile esercitare i diritti di cui sopra e/o gestire le informazioni contattandoci ai seguenti riferimenti:

Posta: via Fusina, 142, Bedizzole (BS)

Email: francesca.pigoli@tobanellispa.it

Nel caso di una richiesta di accesso o di informazioni si comunica che, se la richiesta è infondata o eccessiva, possiamo addebitare una fee o rifiutarci di agire.

Preghiamo inoltre di notare che quando eliminiamo i dati dal nostro sistema, o dopo i periodi di tempo indicati in precedenza in questo documento o su richiesta, i dati vengono rimossi in modo permanente influenzando così eventuali richieste di accesso successive.

6. DOVE ARCHIVIAMO I DATI PERSONALI

I dati personali che raccogliamo possono essere trasferiti a, e memorizzati in, una destinazione al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA), per le finalità sopra descritte. Adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati personali siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy e la legislazione sulla protezione dei dati. Nella misura in cui è necessario trasferire i

Tobanelli S.p.a.

via Fusina, 142 Bedizzole, 25081 - (BS) P.IVA 01889600985

Data emissione: 09-09-2019

Informativa - 139

Tobanelli S.p.a.

dati personali al di fuori dell'Unione europea, garantiremo che siano adottate misure di protezione adeguate per proteggere la privacy e l'integrità di tali dati, comprese le clausole sui modelli dell'Unione europea ai sensi dell'articolo 46 "Trasferimento soggetto a garanzie adeguate".

Tobanelli S.p.a.

via Fusina, 142 Bedizzole, 25081 - (BS) P.IVA 01889600985

Data emissione: 09-09-2019

Informative - 140

Tobanelli S.p.a.

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Pienamente informato, ai sensi degli articoli 13 e 14 GDPR e consapevole che, ai sensi dell'art 6 GDPR, i miei dati personali, tra cui "sensibili" e "giudiziari", saranno trattati per le finalità previste dal trattamento e/o consegnate a soggetti terzi, che svolgono attività necessaria all'esecuzione del servizio:

il/la sottoscritto/a [nome e cognome]

- Per quanto riguarda il miglioramento del servizio di comunicazione diretta:
 - esprime il consenso nega il consenso
- Per quanto riguarda la cessione dei miei dati a soggetti terzi per le finalità di miglioramento del servizio:
 - esprime il consenso nega il consenso
- Per quanto riguarda il trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing, commerciali e promozionali svolte sia attraverso mezzi automatizzati (newsletter) che tradizionali (telefonate):
 - esprime il consenso nega il consenso

Ribadisco altresì il mio impegno a comunicarVi tempestivamente le eventuali rettifiche, variazioni e/o integrazioni dei dati in Vostro possesso.

DATA e FIRMA, _____

Tobanelli S.p.a.

via Fusina, 142 Bedizzole, 25081 - (BS) P.IVA 01889600985

Data emissione: 09-09-2019

Informative - 141